



Herzlich

Willkommen zum

Dynamic Facilitation

Deep Dive

Combining DF With
- Convergent Facilitation
- World Cafe

- Appreciative Inquiry

00

8:00



Sharing
Reflecting

AAAAAA

Practicing DF on
burning topics

AAAAA

Using DF
with Pilot
groups

9:00



18:00

AAAAA AAAAA

Practicing DF
on burning topics

Sharing
Reflecting



Extended
check-in



16:00

??

??

Was ist die ESSENZ von Dynamic Facilitation (oder dieser Arbeit generell) für Dich? (≤ 15 Worte)

What is the ESSENCE of Dynamic Facilitation, for you?
(or, of this working general) (15 words or less)

1. Peace Work

1. Friedensarbeit

2. Emergence

2. So viel Klarheit am Ende, Emergent

3. Handle complexity and listening
autonomy and connectedness

Komplexität u. Zuhören handhaben
Autonomie und Verbundenheit

4. Deep listening from me and
participants

Tiefes Zuhören von mir und den
Teilnehmern

5. Welcoming every contribution
Space where people are heard

Alles willkommen heißen
Raum, in dem Menschen gehört werden

6. Integration through differentiation

Integration durch Differenzierung

7. Non-linear method
Show, what "facilitation" means

Nicht-lineare Methode

8. Connectedness

Verbundenheit

9. Explore inner words

Innerer Worte auf beides Papier

10. Systematic curiosity
about orgs and questions

~~Für alle~~

ESSENCE

Place room for things unsaid

Raum geben für nicht
ausgesprochenes

Opening Space for Spirit

Taking all side hold
Space open for different views

All

Enlighten and give space to different
perspectives

Respectful space for people to
connect

Aufnehmende Haltung
Verlangsamung des Dialogs
Verstehen

Slowing down the dialogue
Trust

Jeder spricht, bis er leer ist

Make the unsaid and unthought
heard, deep appreciation

Deep listening, natural listening,
allowing silence

Stillness

Common big picture

Gemeinsames großes Bild

Radical allowing of Everything

Raum für den ganzen Menschen
Chaos → Größe

Was sind die RESSOURCEN, die Deine Arbeit mit DF unterstützen/ergänzen?

What are the RESOURCES that support or complement your work with this practice? (bonus)

(other practices, group or individual principles or understandings)

(andere Methoden, Prinzipien für Gruppen oder Individuen)

1. Thinking Circle, World Café, OST
life Experience, Spiritual practice

meditation, bring together with other DFos

Listening Skills

Being present

What is, is allowed to be
What is allowed to be will change

Being in the moment

Large Group processes, AI, Agile

Empathy, NVC

Thinking Circle, World Café, OST
pro. Lebenserfahrung, Spiritual Praxis

Meditation, mit anderen DFos zusammen sein

Zuhör-Fähigkeiten

Präsent sein

Was ist, darf sein

Was sein darf, verändert sich

Im Moment und in Zukunft sein

Gruppenspiele, AI, Agile

Systemaufstellung

Empathie, GFK

Resource (cont'd)

Trust in life,
Courage

Work in Dyads

Facilitator-attitudes

Time to think

Being present

Dyaden-Arbeit

Facilitator-Haltung

Präsenz sein

Consulting for
Sustainability

Spirit Practice, listening
Non-doing, Non-judgment

Martial Arts, Yoga,

Energy Work

Was sind Deine brennenden Fragen zu dieser Praxis?

What are your burning questions, about this practice?

(top two)

1. just curious, no question

neugierig, keine Frage

2. What is DF more than just 4 Pipelists

Was ist DF mehr als 4 Pipelists

3. Make DF more visible in public participation

DF in Bürgerbeteiligung sichtbar machen

4. Get different Styles

verschiedene Stile kennenlernen

5. Hybrid framing for short time

gemischte Ansätze für kurze Zeiträume

6. How to use it in 1:1

Wie man es 1:1 benutzt

7. How to prepare myself, the group, the room

Wie ich mich selbst, den Raum, die Gruppe vorbereite

8. How to close session n and open session n+1?

Wie man eine Session schließt und eine neue eröffnet

9.

Wiederanstieg nach ein paar Wochen

10. How to avoid hype

Wie dem Hype vermeiden

11. How do I have to show up differently

Wie muss ich mich anders präsentieren, auftreten?

Burning Questions

Reconnect to an experience
With Rosa

What about the relationship I
offer to people

Personal style vs.

How to spread the word on DF?

Sometimes hard to slow ppl down...

How can DF contribute to
next steps in societal transformation

Where are the places where this work
may be useful that we haven't thought
of yet?

Do I write names or not?

Do I write a lot or the gist?

Hybrids of DF (circle and DF)

Understand more about wisdom
Council

Time is over when you are
in the "greek" zone

Wieder mit Rosa verbinden

Welche hilfreichen Beziehungen
angeboten erfolgen

Gibt es erfolgreiche Praxis
vs. persönliche Stil

Wie kann man weiter DF bekannt machen?

Warten, wenn die Leute zu schnell sind

Wie kann DF zur gesellschaftlichen
Transformation beitragen?

Burning Questions

How to deal w/scarc time?

Elevator pitch for DF

How to deal w/impatient people

How to invite the silent people

How to get better from small picture to big picture

How to combine DF and AI?

How can I invite companies to see what what they ex for is not what they need?

Can Sustainability Consulting and DF be combined and how?

DF and Corona Virus - how can DF help?

Wie mit knapper Zeit umgehen?

DF bewerben

Die Stillen einladen

Little
Time

Fragen
(Meta & mehr)

Facilitator fragt, was mache ich
wenn ich keine Zeit habe \Rightarrow sagt viel über den
Facilitator aus.

- 2 Wie mache ich die Methode schmackhaft obwohl sie Zeit kostet?
- 3 Kann ich DF spontan / intuitiv in Situationen einsetzen?
- 4 Was ist die minimale Zeit, die DF benötigt?
- 5 Inwieweit ist DF als Methode skalierbar?
- 6 Welche Elemente kann ich ohne zeitl. Rahmen in kleinen
Gruppen herausnehmen?
7. What to do when we can't finish off a session properly?

Ideen &
Lösungen

Gift
Time

1. Aufgabe des Begleiter
einen zieldienlichen Rahmen zu verhandeln und in 1
Erfolgsfaktoren Setzungen zu machen.
- 2 Beispielprozess mit vereinfachter Fragestellung um
Nutzen der Methode aufzuzeigen.
- 3 saubere Auftragsklärung - wenn nicht genügend Zeit
↳ Ablehnung
- 4 Darüber hinaus:
↳ Anpassung Ziel/Outcome
Vorbereitung der Teilnehmer, die im System drin sind
5. Invite team to look @ their overall meeting structure.
6. Find out what & why people are getting distracted.
7. Do blind DF. In group - take notes in DF format on A3, after ^{rip} cut paper
in 4
8. Only do DF when you think it can help solve a problem
(not to "do DF")
9. Ask CEO - what value do you see in solving X?
^{much are you} how willing to invest to solve?
10. Experiment w/ new price schemes
11. When you don't have time - don't do it!
12. Work w/ ^{change/pilot} agile team - to see if it makes sense to use DF?
- are they willing to invest time? as part of prep stage
13. Just do it!

Informationen & Sichtweisen

Gitter
Time

1. Organisationen stehen unter Zeitzwängen aufzulösen sind.
2. auch kurze Zeit kann den Prozess näherbringen
3. DF braucht einen Raum und zeitlichen Rahmen / Investment und den Willen sich damit auseinanderzusetzen
4. Es lässt sich in dieser Wucht nicht verkürzen (? ")
5. DF einsetzen, um das Format greifbar zu machen?
Oder für komplexe, vertrackte Situationen? → Zeitlich nicht abzuschätzen
⇒ ggf. externer Termin
6. Monthly meetings - we really solve topics / half day / full day
7. Often ppl get distracted from real work
8. You can do a lot of DF in a short time, if you don't call it DF.
9. Charlie Kiefer - if they don't get solved, don't have to pay me.
10. Cost of ppl's time to have amtg - pt of investment.
11. Sometime → 1.5 hours is plenty
12. Sometimes ppl are grateful to be able to try something
13. Sometimes no time for follow-up can be a problem.

Bedenken & Einwände

1. „kein Zeit“ gibt es nicht losgelöst. Es muss in den Kontext der Intention gesetzt werden \Rightarrow Investition, Priorität
„keine Zeit“ in Bezug auf was?
2. Fragen entwickeln sich in der Gruppe welche ich als Facilitator nicht beeinflussen will.
- 3 Zeit!



Facilitation für schöpferische Prozesse / Transformation
- Eine voraussetzungslose Tätigkeit -

GA: Das Wissen ist
in der Welt

Macht-
Hiradis

"Boss"

GA: Etwas weniger "Exakt"
wissen, was put und aktiv
für alle ist.

Partizipation
zum frühestmöglichen
Zeitpunkt!

This or
something better!

Koordinationsmechanismus

There is a leader
in every choir!

WKA
Management Team
Empfang

Produkt-
Dank

Kollektive
Dynamik

Kollektive
Weisheit

"Macht, viel
Zeit, viel"

Emergente
Dynamik
sozial

Data

Modem

Kommunikation
= Kollaboration
Phänomen

Photographie

Konformistisch

Information / Weisung

Interaktion

Partizipation

Co-Operation

Co-Operation

Partizipation

Kommunikationslotsen ...

min

Facilitation für schöpferische Pro...

- Eine voraussetzungsvolle

"Boss"

Macht-Hierarchie

WAS-Ziele & WIE-Ziele

Partizip...

zum frühesten

GA: Einige wenige "Experten" wissen was gut und richtig für alle ist.

MT

VUCA

Management Team

Empfang

0. Schavme

3 Arten der

K

Einflussende

soziale Dynamische

Lösung

Werte

loben

Contact

Process

Contact

GA

Org. chart

Mindestwert

Kollektive Dimension

Produkt-Denke

"Macht Zeit" viel



Trisail

Information / Weisung

Interaktion

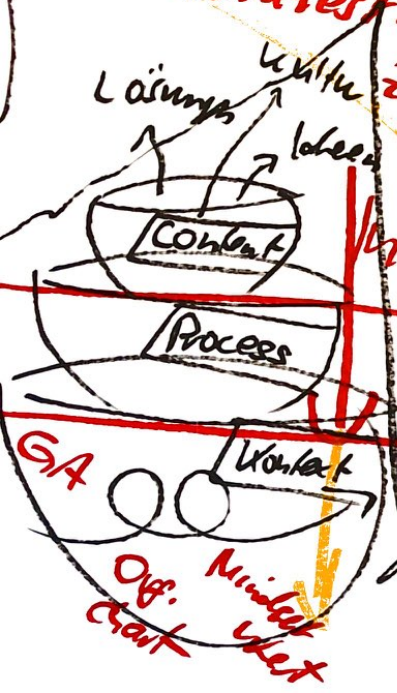
Partizipation

Konform

nöpferische Prozesse / Transformation

aussetzungsvolle Tätigkeit —

Ziele Partizipation
zum frühestmöglichen
Zeitpunkt!



Inspiration
Innovation
Change
Kommunikation
= ungetriggertes
Phänomen

Natürliche
Hirnfunktion

Koordinationsmechanismus

There is a leader
in every chair!

GA: Das Wissen ist
in der Welt

This or
something better!



Data

Kollektive
Weisheit

Modem
Pilotgruppe
ARE IN



Konformistisch

DF
H. Maturana



Listen - Überschriften
an entsprechender
Stelle erläutern/
erklären

Führungskraft
Startet
(Erklärung, Transparenz)

"Ich habe 2 Ohren,
aber nur 1 Gehirn"
und nur 1 Stift

Es kann auch
Momente von
Stille geben und
das ist gut so

Tatsächlich
ein Bild aus

Nachgeschobene
Erläuterung
Anlassbezogen

• Einladung zum
Experiment
(bei Widerständen)

Unterschiedliche
Geschwindigkeiten im
Prozess.

Ggf. wird es mal
(sehr) langsam

Was ist die
Absicht (Intention)
& Warum nutzen wir
DF?

Wichtigkeit des
Zuhörens:
Vielleicht sagt der
Vortragende meine
Gedanken / Emotionen

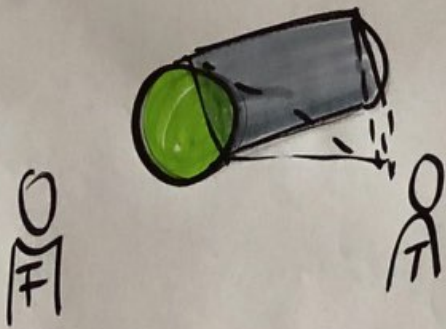
das ist gut so

Tatsächlich
ein Bild aus
Puzzle-Steinen
bauen

2 Zwecke der
Einleitung:

a) für die TN

b) für die „Sicherheit“
der Facilitator



"Vorrede"



Erfahrungsraum

Wichtigkeit des
Zuhörens:
Vielleicht sagt der
Vortragende meine
Gedanken / Emotionen

Erhöhung von
Wahlmöglichkeiten
⇒ vorher bekannte
Lösungen benennen
können (entleeren)

Es kann sein, dass
es lange dauert, bis
ihr dran kommt.
Ihr kommt auf jeden
Fall dran, wenn ihr
wollt.

Wir haben
vielleicht nicht alle
Puzzle-Teile?
?

Wenn Du Dir unsicher
bist, ob oder ob nicht...
...dann ist es ganz
Sicher ein
wichtiger Beitrag

Ich habe jetzt
keinen roten Faden,
aber ich werde am
Ende ggf. den
entstandenen Prozess
aufzeigen (zu lassen)



In der
Einführung -
Entstehungsgeschichte
(„Hirnfreundlich“)

Life visuell
Einführung
mitmalen

... im Konflikt -
fall ggf. dazwischen
gehen (Wertschätzung
für Konflikte)

Alternative
Metapher: Ameisen
bauen eine Brücke
Youtube video

Einführung in eine Moderation mit DF

Ich möchte Ihnen jetzt noch ein paar Worte dazu sagen,
wie ich Sie moderieren werde. Dazu habe ich hier ein
Plakat aufgehängt, das mit ein paar Bildern veranschau-
licht, wie das Ganze hier funktionieren wird.



Links oben sehen Sie ein Feuerwerk. Das steht dafür,
dass es hier um einen kreativen Prozess geht. Die Ideen
sollen aufblitzen, neue Erkenntnisse ebenso. Wenn man
das will, dann darf man Menschen nicht verstrukturie-
ren, sie nicht in ein enges Schema einzwängen - viel-
leicht sogar in überhaupt keines. Denn unser Geist arbei-
tet assoziativ. Er springt hin und her. Es kommen ihm die
Gedanken, die ihm halt gerade kommen. Und die will er
dann auch äußern. Und nicht einer vom Moderator vor-
gegebenen Struktur gehorchen.
Und wenn der denkende Geist sich so assoziativ äußern
darf, kann ein Prozess stattfinden, der sonst nicht so
leicht geschieht. Oder sogar gar nicht.

Unser Gespräch kann sich daher etwas ungeordnet oder gar chaotisch anfühlen. Stellen Sie
sich das wie eine Familie vor, die gerade ein großes Puzzle zusammensetzt. Der Essstisch
wurde freigeräumt, die 1000 Puzzlesteine wurden ausgekippt und liegen verstreut herum.
Nach und nach werden sie zusammengesetzt. Sehr lange kann man das Bild noch nicht er-
kennen. Man sieht vielleicht, das hier eine Regenrinne entsteht, und dort ein Stieg in einen
Teich und dort der Ast eines Baums. Doch man sieht noch nicht das ganze Bild.

Ihnen wird es hier wahrscheinlich auch so gehen, dass Sie recht lange denken: Ich sehe viele
Teile, aber noch kein ganzes Bild. Das ganze Bild hat man eben - wie beim Puzzle - erst ganz
am Ende.

Dann möchte ich noch etwas zu meiner Rolle sagen. Hier sehen Sie einen roten Faden. Und
der ist durchgestrichen. Normalerweise sagt man, dass ein Moderator darauf achtet, dass
alle beim Thema bleiben. Da tue ich hier nicht. Ich folge dem, worüber Sie sprechen wollen.
Und es kann sein, dass Sie dabei eine bessere Frage entdecken als die, mit der wir beginnen.
Das wäre dann auch okay. Es kann sein, dass ich Sie mal frage, ob Sie sich sicher sind, wenn
sich das Gespräch in eine unerwartete neue Richtung bewegt. Doch letztlich entscheiden Sie
als Gruppe, welches Thema und welche Frage Ihnen jetzt wichtig ist.

Darunter sehen Sie ein Ohr. Das steht dafür, dass ich Ihnen ausnehmend gut zuhören will.
Jedem einzelnen von Ihnen. Das gelingt mir allerdings nur, wenn wir jeden ganz zu Ende aus-
reden lassen. Ich hoffe, das ist für Sie alle okay. Auch, dass wir uns hier nicht unterbrechen.
Und es wäre natürlich toll, wenn Sie einander ebenfalls sehr gut und respektvoll zuhört.



"Is that
ok?"
Commitment der TN
einholen?

"Macht das für
Sie/Euch
Sinn?"

Elefantengeschichte
- 5 Blinde, die an
Elefanten an
verschiedenen Stellen
"ertasten" -

Was ist bisher
geschehen?

Es gibt kein
Richtig & falsch im
Denken. Jeder Beitrag
ist ein Geschenk

... im

Es gibt kein
Richtig & falsch im
Denken. Jeder Beitrag
ist ein Geschenk

Es ist heute nicht nur
Spaß.
Es kann echt
anstrengend & dicht
werden.

Feel free to
help me!
Einladung/Ermutigung

If you speak to me -
your thoughts will be
heard better.

Sorgt für Euch
und für die
anderen.

Vereinbarung von
Zeiten / Pausen

zeitlicher
Rahmen gesetzt

Elefantengeschichte
- 5 Blinde, die an
Elefanten an
verschiedenen Stellen
„ertasten“ -

Commitment im
Raum zu
bleiben

Was ist das
Versprechen, was durch
DF passieren wird?
(Gemeinsame Landkarte / Choice -
Creating / Kreativer Durchbruch)

If you talk to me,
it's easier to hear


Wenn ihr zu mir spricht
ist es leichter zu hören

Helft mir zu erken-
nen, wenn jemand
daran kommen möchte

Sinn?

Was ist bisher
geschehen?

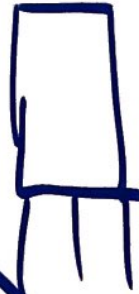
Ich bin überzeugt,
daß unser gemeinsames
Ergebnis heute ^{geringer} stimmiger
Klänge / ~~besser~~ ^{cooler} ist als das
Einzelergebnis jedes Einzelnen

Schreib auf, 
wenn Dir der Kragen schneit,
sei sicher, du kommst
daran

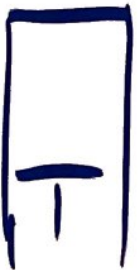
Ggf. : bewegt Euch
Zwischendurch,
wenn ihr nicht mehr
sitzen könnt.
(kontextabhängig)

Geduld haben;
Wenn Gedanken kommen,
ruhig aufschreiben
(Block nutzen)

Problem Statements



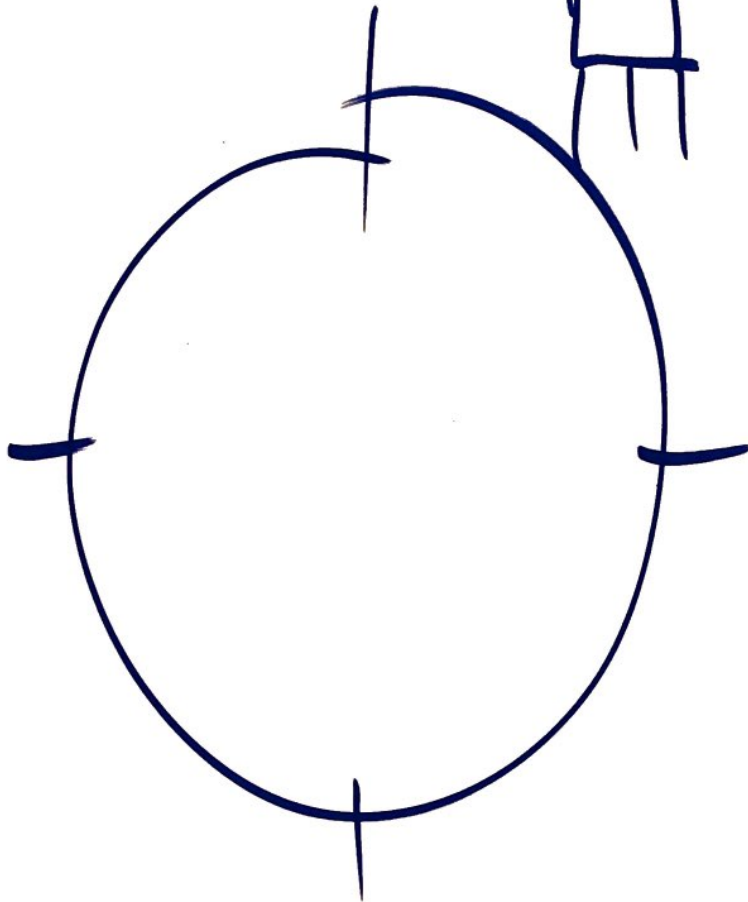
Data



Solutions



Concerns

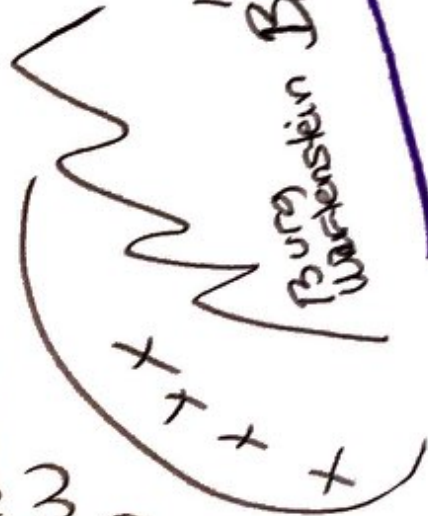


practical wisdom
of practitioners

personal
experience

multicultural ed
MSW
MSW
OD

Mary Catherine Bateson
"Our Own Metaphor"



Burg Wartenstein Bateson
1968

theory
Donald Schön
The Reflective
Practitioner

John
forester



epistemology

Metaphors
we live by

Lakoff
& Johnson
→ from argument of battle
collaborative & generative process

Jonathan Haidt

Shawn
Wilson

Joey Sprague

1968
Sir Geoffrey
Vickers

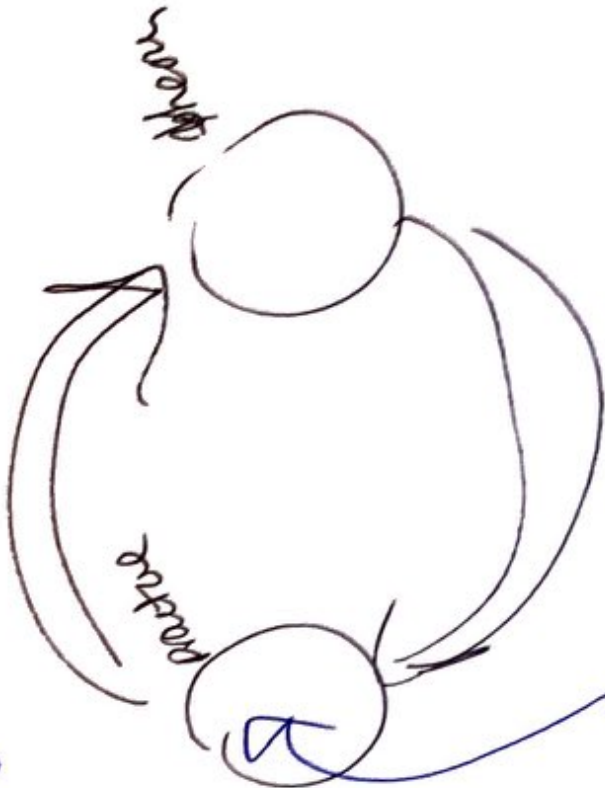
Cosper nden
& srivasta

Appreciative
System

making sense
what we value

Statement of purpose
• role of empathy in collaborative sensemaking
• holding environment in trust conflict
• reimagining the dialectic
→ from argument of battle
collaborative & generative process

Engaging & Emerging
Peggy Holmbeck



personal
experience

exclusion
difference

practical wisdom
of practitioners

MA multicultural ed
MA MSW
MA OD

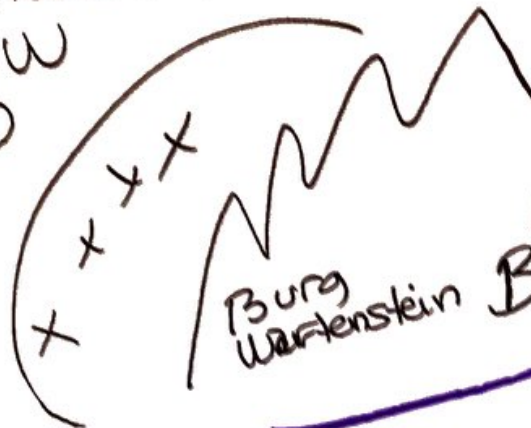
Mary Catherine Bateson
"Our Own Metaphor"

epistemology

Metaphors
we live by

Lakoff
& Johnson

Stat
• role
• ha
• re
→ fr
collab



1968

Burg
Wartenstein

Bateson



Jonathan Haidt

Joey Sprague

Shawn
Wilson



Donald Schön
The Reflective
Practitioner

1968
Sir Geoffrey
Vickers

Cooper nden
& Srivastha

John
Forester



Appreciative
System



4

Metaphors we live by

Lakoff & Johnson

Statement of purpose

- role of empathy in collaborative sensemaking
- holding environment in trust conflict
- reimagining the dialectic from "argument as battle" to collaborative & generative process

Wholeness
Creativity
Collective int.
Self-stemz answers

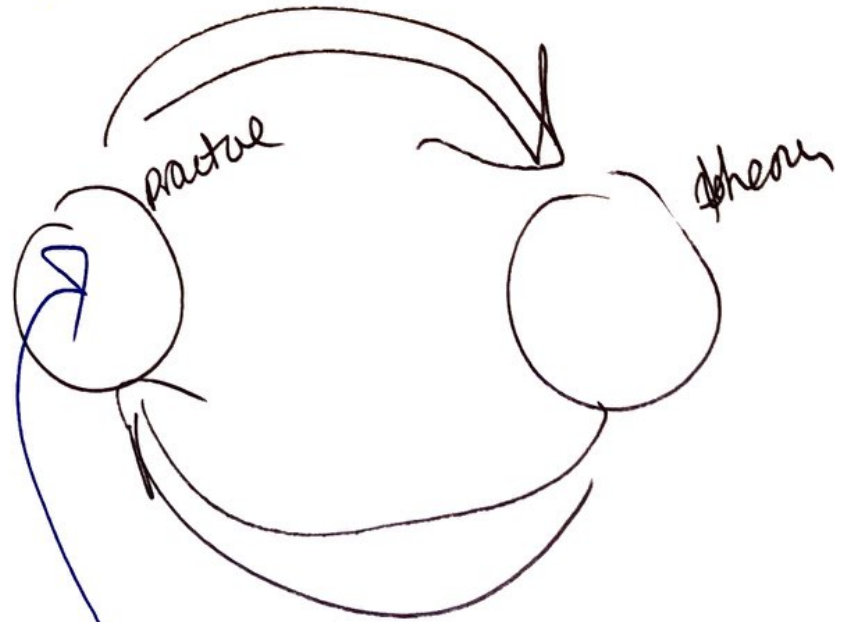
Peggy Holman
Engaging Emergence

Shawn Wilson

Cooper nday
& Srivastava

making sense

what we value



Nicht kontroverse Kriterien

Zuhören
annehmen
Zugewandt

einfach reden,
Sich leiten lassen,
Gedankensprünge
sind zulässig

~~besteht weiter~~

hear and accept

Aussprechen von
bisher nicht
Gelegem

Sehr wichtig

Debatten
als Quelle
für Kreativität

the big picture
(the game)

für komplexe
Fragestellungen;
vertrackte Situationen
und Dilemmata

Die "mol" = "mol"

Bereit
Jahr
der g

Einmütigkeit statt

Einzelintressen
(Particular-I.)

Verständnis u.
Anerkennung
unter den
Parteien

Wertschätze

Gemeinschaftsbildung

Euphorie
Liefert
Energie

Sicherer Raum

Sich sicher fühlen
klar
orientiert sein

aussprechen
dokumentieren

Loslassen
- integrieren

Zu gemeinsamen Werten kommen

„kreativer Durchbruch“
„Integration durch Differenzierung“

Dinge erleben,
die man vorher
nicht auf dem
Zettel hatte

Raum für das
bisher noch nicht
Gedachte

natürlichen
Loslassen
individuelle
Lösungsideen / Positionen
u. der Verteidigung
der Lösungsideen

Bedeutzen zunächst
was aber erst
genommen u. dokumentiert

Rollerblat

← Überwindung einzelner Optionen

„Anerkennen
unterschiedl.
Perspektiven“

Raum
Schaffen

Gemeinsames
Finden einer
neuen Lösung

Bookmark
(when the DF process
is interrupted)

"Das,
oder etwas
stimmigeres."

••• M: 5 Punkte:
Highlights, Weiter-
machen oder
Durchbrüche



Spannungsfelder
dokumentieren



Welche Spannungsfelder
habt ihr
heute entdeckt?

Möchtet ihr in der
Zwischenzeit etwas
mit den Listen
machen?

Reflecting teams
in "home groups";
die anderen hören
zu

Einzelarbeit:
Über welche Punkte
möchte ich weiter
nachdenken (bis zur nächsten
Session)

• "Light sorting"
Nach Lösungen
Sortieren & Zuordnen

In Kleingruppen:
Bild, Metapher oder
Symbol entwickeln
lassen

• Absprache in
Gruppe:
Wer macht was bis
zum nächsten mal?
→ Action items

• Farbig Highlights etc.
markieren lassen
- oder Punkte kleben
in den Listen

The Very End

Polarity Mapping
oder
Spannungsfelder
zusammen fassen

Theater spielen
oder andere
Kreativmethoden

Bedenken destillieren:
Welche Stolpersteine
müssen aus dem
Weg geräumt werden?

Welche gemeinsame
Metapher gibt es?

Mit einzelnen TN
in Pause Konvergenzen
in den Listen
identifizieren &
verifizieren lassen

Was können wir
noch aus diesen
Listen heraus
holen? Wie können wir
sie noch nutzen?

Listen von
Kleingruppe
sortieren lassen

Facilitator spricht
abschließend zu
seiner/ihrer
Perspektive

Wertschätzend

Vorab Prozess-
beobachter
benennen; sitzen
hinten in gr. Gruppen

Encourage

Experiments

ask for
Experiments
en route

Inhalt, Prozess &
Emotionen gut
abschließen

Über den Prozess
reflektieren



Was nehme ich
persönlich mit?



Überraschungen
passiert seit
Anfang?
- aussagen
oder
Essenzen
sammeln

aus DF-Matrix
<Nr'n, Prozess-
schritte,
erlebnisse...>

"Schneebälle"
Top ...
5 ... 3 ... 2 ...

Wo stehen wir jetzt,
was haben wir erreicht?
ist klar geworden?
Was muss noch auf den
Tisch / verheft werden.

Clustern ...
mit 1000 ... oder ausdel.
TN 1 ...

Canvas
ambieten

Story:
Weg durch den Prozess

next steps?
oder
Bookmarks ind. od.
Gruppe

Bilder oder Metaphern
als kollektive
Bookmarks formulieren

oder
PatInnen
als "living bookmark"

bridging the gap (zw. session)
"Welche Frage stellt
sich jetzt?"

Frage nach
Unterschied in der
Gruppe ???

Wie ging es Euch?
Was war "anders"?
"Meta"-erleben
(auch als Feedback ...)

Frage nach Ressourcen
"Was können wir besonders gut?
und wie hilft uns das jetzt...?"